

## Algemene voorwaarden Anouk Tragter – Orthomoleculair voedings- supplementen- en leefstijladvies

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de Anouk Tragter in het geval van voeding- en supplementen- en leefstijl advies, en haar cliënt inzake begeleiding en/of het leveren van diensten.

Als je gebruikmaakt van de informatie op en/of diensten van Anouk Tragter geef je aan akkoord te gaan met de volgende voorwaarden.

### Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Orthomoleculair adviseur: Anouk Tragter, in het bezit van een diploma orthomoleculair adviseur gevorderd, handelend als zelfstandig gevestigd orthomoleculair adviseur.
2. Cliënt: de persoon aan wie door de orthomoleculair adviseur advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger;
3. Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de orthomoleculair adviseur is verwezen.
4. Verhinderings: de termijn waarbinnen de cliënt gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
5. Tariefstelling: het tarief inclusief wettelijke heffingen;
6. Eigendom advies: documenten en adviezen worden niet verspreid naar derden
7. Betaling: de termijn waarbinnen de cliënt het bedrag dient over te maken
8. Aansprakelijkheid:

De diensten vanuit Anouk Tragter zijn naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen;

### Artikel 2 – Identiteit van de orthomoleculair adviseur

Anouk Tragter- klein Goldewijk,

handelend via [www.anouktragter.nl](http://www.anouktragter.nl)

Overbielseweg 1,

7274 DR Geesteren gld.

Telefoonnummer: 06 12 480 898

E-mailadres: [info@anouktragter.nl](mailto:info@anouktragter.nl)

KvK-nummer: 82549044

BTW NL 003698262B04

### Artikel 3 - Basis

De orthomoleculair adviseur kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de cliënt zelf de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

### Artikel 4: Verhinderings

In geval van verhindering dient de afspraak minimaal 24 uur van te voren te worden geannuleerd. Geschiedt annulering korter dan 24 uur van te voren, dan is de cliënt 50% verschuldigd. Wordt de afspraak niet nagekomen zonder Anouk Tragter hierover op voorhand te informeren, dan wordt 100% van de kosten in rekening gebracht aan de cliënt.

Bij het niet doorgaan van een afspraak door annulering vanuit Anouk Tragter, is de cliënt geen kosten verschuldigd. Bij betaling op voorhand wordt uiteraard 100% van dit bedrag gerestitueerd, dan wel wordt de afspraak in gezamenlijk overleg verplaatst naar een andere datum/tijdstip. Bij het niet doorgaan van een dienst is Anouk Tragter op geen enkele manier aansprakelijk voor eventueel geleden schade door cliënt.

### Artikel 5: Tariefstelling

Voor aanvang van de begeleiding deelt de orthomoleculair adviseur de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden.

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft

## Artikel 6: Intellectueel eigendom

De orthomoleculair adviseur behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt.

De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Anouk Tragter noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Anouk Tragter verstrekt zijn.

## Artikel 7 – Betaling

Betaling aan Anouk Tragter dient door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde dienst. De cliënt dient de factuur binnen veertien dagen na factuurdatum betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is Anouk Tragter gerechtigd het factuurbedrag met € 5,00 administratiekosten te verhogen. Indien de nota zestig dagen na factuurdatum niet is voldaan, is Anouk Tragter gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

## Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

Anouk Tragter heeft het recht om overeengekomen dienst en/of werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedsfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

## Artikel 9: Aansprakelijkheid

De diensten vanuit Anouk Tragter zijn naar haar aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Anouk Tragter sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door Anouk Tragter verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Anouk Tragter. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Anouk Tragter verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is Anouk Tragter nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van Anouk Tragter om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Anouk Tragter te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult.

Anouk Tragter is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

#### Artikel 10: Wijzigingen

Anouk Tragter behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden aan te passen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Als de cliënt een wijziging in deze voorwaarden niet wilt accepteren, kan de cliënt tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum

